

# start

Ausgabe 2 // Juli 2010

Magazin der Gasversorgungsgesellschaft mbH Rhein-Erft // [www.gvg.de](http://www.gvg.de)



## Der Wind, das himmlische Kind

Er trägt Samen, er bringt anderes Wetter, er transportiert Tiere, Menschen, Güter. Einfach unverzichtbar!

Seite 06

## Neu entdecken

Sommerzeit, Ferienzeit – einige verlockende Angebote, nicht nur für Jüngere.

Seite 10

## Geniales Duo

Erdgas und erneuerbare Energien passen aus vielen Gründen prima zusammen.

Seite 14

# Liebe Leserin, lieber Leser,



Christoph Brüggem ist  
Geschäftsführer der GVG

es läutet keine neue Zeitrechnung ein, aber es ist doch ein Signal: Ende Mai hat die GVG Rhein-Erft in Pulheim ein neues Kundenzentrum eingerichtet. Nach der Modernisierung ihres Beratungszentrums in Hürth unternimmt die GVG damit einen weiteren Schritt, um noch näher an ihre Kunden heranzurücken. Viele Dienstleister, die nur allzu gern ihre Kundenorientierung herausstreichen, sind in den vergangenen Jahren in die andere Richtung marschiert: Quer durch alle Branchen haben sie sich aus der „Fläche“, sprich: vom direkten Kontakt zum Kunden zurückgezogen, um ihren Service auf E-Mail, Internet und Callcenter einzuschränken. Das spart Kosten, erschwert es aber, wirklich in Verbindung zu bleiben. Viele Kunden mögen den anonymen Kontakt nicht, und sie wollen nicht nur Formulare austauschen, sondern suchen das Gespräch. Nur so kann Vertrauen wachsen. Beim Erdgas, bei der Energie gilt dies unseres Erachtens mehr noch als bei anderen Produkten und Dienstleistungen. Denn Ihr Erdgas, wenn

es von der GVG kommt, unterscheidet sich nicht physikalisch, sehr wohl aber in den begleitenden Dienstleistungen von einem No-name-Billigangebot. Wir bieten Ihnen Beratung und Service, damit Sie Energie effizienter einsetzen können. Und Effizienz bedeutet zweierlei: Im Endeffekt verbrauchen Sie weniger und zahlen weniger, auf der anderen Seite erreichen Sie den gleichen oder einen höheren Nutzeffekt, ohne sich einzuschränken oder auf gewohnten Komfort verzichten zu müssen. Wenn Sie Energie sparen möchten – die GVG ist an Ihrer Seite. Fragen Sie uns, besuchen Sie uns im Kundenzentrum. Sie bestimmen auf diese Weise mit, wie gut unser Beratungsangebot und was es wert ist.

Ihr Christoph Brüggem

## inhalt

+++ homePUR, homeRELAX, homeKOMFORT +++ Kennen Sie schon unser neues Produkt homeKONSTANT? +++

05 Da steht ein Baum ... Leitungen dürfen nicht überbaut werden

06 Wind – Voraussetzung für Leben

10 Ferienzeit – erleben, entdecken, erobern

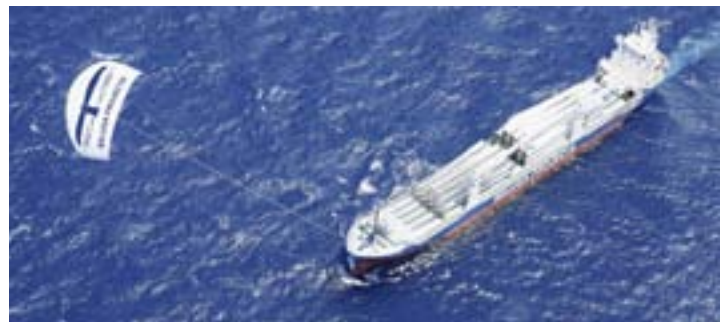
12 Das neue Kundenzentrum der GVG in Pulheim

14 Erdgas und Erneuerbare: ein starkes Duo

16 Hürth – Tradition und Innovation

18 Smoothies – der volle Fruchtgeschmack

19 Gewinnen Sie ein Fernsehgerät von Toshiba



Seite 10



Seite 12



Seite 19



Titelbild: pixmac

## Herbstträume

Freuen Sie sich auf den Sommer, aber streichen Sie jetzt schon zwei Herbsttage in Ihrem Kalender rot an: Am 11. und 12. September finden in



Erfstadt die 5. Bau- und Wohnräume statt. Möchten Sie Ihr Heim verschönern? Die Messe gibt Ihnen viele Anregungen dafür. Planen Sie eine Renovierung oder wollen Sie bauen? Auch die GVG steht Ihnen

während der Veranstaltung mit ihrem Rat zur Verfügung. Von der Finanzierung ganz zu Beginn über die effiziente Energieversorgung bis zur Verschönerung des fertigen Heims erhalten Sie nützliche Tipps, optische Anregungen und viele wertvolle Informationen.

## Erfstadt läuft

Nicht bei Olympia, nicht in Marathon: In Erfstadt startet am 26. September der GVG Citylauf Erfstadt. Die GVG hat ihr Engagement verstärkt und betätigt sich in den kommenden drei Jahren als Hauptsponsor.

Wie es sich bewährt hat, geht die GVG mit einem eigenen Laufteam an den Start. Möchten Sie mitlaufen und das

Laufteam der GVG verstärken? Dann melden Sie sich an. Für 20 Starter übernimmt die GVG die Startgebühr und

schenkt den Teilnehmern ein Laufshirt. Kontakt: Deborah Kraft, Telefon 02233 7909-3204, E-Mail [marketing@gvg.de](mailto:marketing@gvg.de).

Sie walken lieber? Dann lassen Sie sich am Sonntag, den 3. Oktober nicht das Pulheimer GVG-Kappes-Walking entgehen. Nähere Infos im Internet unter [www.kappes-walking.de](http://www.kappes-walking.de).



## Herzlichen Glückwunsch!

Richtig geraten haben 99 Prozent der fast 1 500 Teilnehmer an unserem Bilderrätsel. „27“ lautete die Lösung. Ein edles Netbook von Samsung gewann Frithjof Boehme, je ein Bestron Entsafter ging an Wolf Kausch, Sophie Pütz und Sofie Wachsmuth. Die Gewinner einer Küchenwaage wurden bereits benachrichtigt.

## Der direkte Draht

**GVG – Gasversorgungsgesellschaft mbH Rhein-Erft**

Max-Planck-Straße 11

50354 Hürth

Telefon 02233 7909-0

Telefax 02233 7909-5000

E-Mail [info@gvg.de](mailto:info@gvg.de)

### Geschäftszeiten

Mo bis Do 7.30 bis 17 Uhr,

Fr 7.30 bis 16 Uhr

oder nach Vereinbarung

### Vertrieb, Energieberatung

Fragen zu Erdgasanwendungen

Telefon 02233 7909-3502

E-Mail [vertrieb@gvg.de](mailto:vertrieb@gvg.de)

### Kundenservice Energie

Fragen zu Vertrag, Preisen und Rechnung

Telefon 02233 7909-3518

E-Mail [kundenservice@gvg.de](mailto:kundenservice@gvg.de)

### Online-Service

Zählerstand mitteilen, an- und abmelden, Abschlag oder Bankverbindung ändern – besuchen Sie [www.gvg.de](http://www.gvg.de) im Internet

### Newsletter abonnieren

Bestellen Sie den kostenlosen Newsletter der GVG im Internet, in der Rubrik *Aktuelles* unter [www.gvg.de](http://www.gvg.de)

### 24-Stunden-Bereitschaftsdienst

Telefon 02233 77066

## Impressum

GVG Gasversorgungsgesellschaft mbH  
Rhein-Erft, Max-Planck-Straße 11,  
50354 Hürth, Telefon 02233 7909-0,  
Internet [www.gvg.de](http://www.gvg.de)

Verlag: Frank Trurnit & Partner Verlag  
GmbH, Putzbrunner Straße 38,  
85521 Otterbrunn, [www.trurnit.de](http://www.trurnit.de)  
Redaktion: Petra Schnütgen (verantw.),  
in Zusammenarbeit mit Günter Eymann,  
KOMMIT Medien GmbH, Herdecke.

Layout: Sabine Drösler, Druck: Hofmann  
Druck, Nürnberg

Chlorfrei gebleicht, 30 % Altpapieranteil



Wo Krümmel draufsteht, ist Erdgas drin – von der GVG



Bei Hans-Jürgen Krümmel fahren mittlerweile sechs Erdgasautos



Drei der beliebtesten Erdgasautos stammen aus Wolfsburg: VW Passat, Caddy und Touran (im Bild)

## Erdgas fahren – eine runde Sache

### **Herr Krümmel, die Taxis bei Ihnen fahren seit Jahren mit Erdgas. Welche und wie viele sind das?**

Mit dem neuen VW Touran, der seit Juni in unserem „Stall“ steht, sind es insgesamt sechs Taxis mit Erdgasantrieb: zwei VW Caddy und vier Touran.

### **Wie viele Kilometer legen diese Fahrzeuge pro Jahr zurück?**

Private Autohalter fahren meistens zwischen 15- und 20000 Kilometer im Jahr. Bei uns sind es deutlich mehr, nämlich etwa 60000 bis 70000 Kilometer – pro Wagen. Insgesamt fährt unsere Flotte 400000 Kilometer im Jahr und umrundet die Erde circa zehnmal.

### **Nach welchen Gesichtspunkten wählen Sie Ihre Fahrzeuge beim Kauf aus?**

Die Modellpalette sieht bei Taxis etwas anders aus als in der Zulassungsstatistik. Die Autos müssen aufwendig umgebaut werden, bevor sie allen technischen Anforderungen für Taxis genügen. Unsere Autos müssen vor allem robust und langlebig sein. Die Fahrzeugmodelle und auch die Motoren erfüllen diese Voraussetzungen sehr gut.

### **Und aus welchen Gründen kommt bei Ihnen – anders als bei den meisten Unternehmen – Erdgas ins Spiel?**

An erster Stelle stehen ganz klar die Betriebskosten. Was ein Fahrzeug mit hoher Fahrleistung kostet, hängt vor allem von den

Kraftstoffpreisen ab. Wenn ich gefragt werde, ob mir Benziner oder Diesel lieber ist, sage ich klipp und klar: natürlich Erdgas. Obwohl wir vorwiegend innerstädtisch und Kurzstrecken fahren, kommen wir mit sechs bis sieben Kilo auf 100 Kilometer aus. Das entspricht etwa 10 Litern Benzin. Wir zahlen aber keine 15 Euro für Super, sondern nur sieben Euro fürs Erdgas!

### **Sind die anderen sonstigen Betriebskosten höher?**

Nein, die Wirtschaftlichkeit ist absolut gegeben, und die Betriebskosten sind unschlagbar. Das ist kein Geheimnis, das sage ich auch meinen Kollegen immer wieder. Und in Sachen Umwelt sind Erdgasfahrzeuge sowieso kaum zu übertreffen. Ihre Schadstoffbilanz ist etwa um ein Drittel günstiger.

### **GVG fördert Erdgasautos**

Ein Kilo Erdgas kostet an der GVG-Tankstelle nur knapp 80 Cent (Stand 1. Juni 2010). Der Energieinhalt entspricht circa 1,5 Litern Super. Man zahlt für Erdgas also halb so viel! Überlegen Sie, ein Erdgasauto anzuschaffen? Zehnmal gibt es dafür in diesem Jahr 200 Euro Zuschuss. Fragen Sie die GVG (siehe Seite 3)!

# Da steht ein Baum auf der Leitung

Sicher versorgt, sicher verlegt – damit Erdgas jederzeit zur Stelle ist, dürfen Leitungen nicht überbaut werden.

Es war einmal ... ein kleines Häuschen und gleich daneben ein kleines Bäumchen. So fängt kein Märchen an, aber viele Familien haben so angefangen. Wenn die Kinder größer werden, wenn der Wunsch bezahlbar ist, dann wird umgebaut und erweitert. Und die Bäume und Sträucher wachsen wie von selbst in die Höhe. Eines gerät dabei leicht aus dem Blick: Ob Terrasse oder Wintergarten, Gartenteich oder Zweitgarage – Anbauten und Bäume dürfen nicht auf Versorgungsleitungen stehen.

## >> Richtig planen

Wenn bei der GVG Planauskünfte eingeholt werden, dann geht es oft um Bauarbeiten auf dem Grundstück. Wo Versorgungsleitungen ins Haus gehen, kann man unschwer nachverfolgen. Nahe der Einführungsstelle an der Hauswand weist eine gelbe Plakette darauf hin, dass hier ein Erdgas-Hausanschluss besteht. Aber wo und wie sind die Leitungen verlegt? Für den Laien ist das oft kaum zu erkennen, die Planauskunft der GVG gibt dann die Antwort. Eines aber steht fest: Hausanschlussleitungen verlaufen in aller Regel geradlinig, rechtwinklig und auf direktem Wege.

Wer baut oder anbaut, eine Terrasse erweitert oder eine Garage, eine Treppe zum Garten, einen Teich oder eine Müllbox, muss wissen: Leitungen aller Art dürfen nur nach Absprache überbaut werden. Denn es kann zu schwerwiegenden Problemen und hohen Kosten für den Hauseigentümer führen, wenn ein Versorgungsstrang erneuert oder repariert werden muss. Das Gleiche gilt für Bäume und Tiefwurzler: Im Normalfall sind zweieinhalb Meter Mindestabstand empfehlenswert. Die Leitungen halten sich dran, Ge-



*Wunderschön eingewachsen, der gepflegte Garten – alle Leitungen in sicherem Abstand?*

wächse nicht. Wenn ein Wurzelstock sich in alle Richtungen ausdehnt, kann der erforderliche Abstand nach einigen Jahren unterschritten sein. Wehe, wenn eine Wurzel weiter in die Länge schießt. Ihr Druck könnte die Leitung eindrücken (ohne dass eine Leckage auftritt) oder die Ummantelung beschädigen. Deshalb sehen Hausbesitzer die grüne Pracht des Öfteren auch mit besorgten Blicken an. Spätestens wenn Wurzeln Hauswände berühren oder Steinplatten auf Wegen anheben, sollte man kritisch prüfen, ob in keinem Fall Leitungen betroffen sind.

Welche Maßnahmen sind angezeigt, um Gefahren zu beseitigen oder zu verhindern? Die GVG hilft Ihnen gern weiter.



*Jürgen Willms, Telefon  
02233 7909-3014,  
beantwortet Fragen zu  
Netz und Leitungen*

# The answer, my



Foto: Beluga

Der Wind, der Wind, das himmlische Kind. Er transportiert Samen, Tiere und natürlich auch Menschen. Und er ist eine entscheidende Voraussetzung für Leben auf der Erde.

# friend ...



Mit dem Zugdrachen spart die „Beluga SkySails“ zehn bis 15 Prozent Treibstoff

Dr.-Ing. Uwe Hollenbach,  
47 Jahre, leitet bei der  
Hamburgischen Schiff-  
bau-Versuchsanstalt (HS-  
VA) die Abteilung Wider-  
stand und Propulsion  
[www.hsva.de](http://www.hsva.de)



Wind, das ist bewegte Luft. Er entsteht, weil die Lufthülle über der Erde, die Atmosphäre, Druckunterschiede zum Ausgleich bringen möchte. „Diese Unterschiede entstehen, weil die Sonne die Erdoberfläche ungleichmäßig erwärmt“, erläutert Uwe Hollenbach, der sich bei der

Die Windenergie gilt  
als die wichtigste  
aller erneuerbaren  
Energiequellen



Hamburgischen Schiffbau-Versuchsanstalt (HSVA) auch mit dem Thema Wind & Schiff beschäftigt.

#### >> Im Aufwind

Am Äquator heizt die Sonne die Erde mehr auf als an den Polen, an Land mehr als über dem Meer. Kalte Luft hat einen höheren Druck als warme Luft; der Wind strömt stets vom Hochdruck- zum Tiefdruckgebiet. Die Strömungen werden auf der Wetterkarte als Wolkenwirbel sichtbar. Der Grund: Die Erde dreht sich um sich selbst. Uwe Hollenbach: „Die Rotation lenkt die Luftströmungen auf der Nordhalbkugel nach rechts und auf der Südhalbkugel nach links.“

#### >> Hier weht ein anderer Wind

Zwei große weltumspannende Windsysteme bestimmen das Leben auf unserer Erde: die sanfteren Passatwinde, die aus dem Osten kommen, sowie die stürmischen Westwinde. Die globalen Winde sorgen für eine moderate Umver-

*Eine frische Brise, das ist auf der von Admiral Sir Francis Beaufort 1906 entwickelten Skala Windstärke 5. Sie reicht von 0 (Windstille) bis 12 (Orkan)*



Vom Winde verweht:  
Damit Pflanzen ihre  
Samen verbreiten  
können, nutzen sie  
den Wind als Trans-  
portmittel



Kunstdrachen sehen aus wie farbenprächtige  
Bilder, die auf einer Wiese mit Wind und Sonne  
tanzen



Foto: HSVA

In der HSVA werden Schiffsmodelle auf ihre  
Seetüchtigkeit und Energieeffizienz untersucht

teilung des Reichtums an Wärme. Ohne sie wäre unser Planet teils gefroren, teils gebraten!

Durch die heutigen detaillierten Wetter- und Windprognosen ist ein viel schnellerer Törn über die sieben Weltmeere möglich. Uwe Hollenbach, der selbst ein passionierter Segler ist, beobachtet die Entwicklung genau. Während vor wenigen Jahrzehnten große Segelboote für eine Erdumsegelung noch 180 Tage brauchten, purzeln mittlerweile die Weltrekorde im Rahmen der Jules Verne Trophy. „In 80 Tagen um die Welt?“ Das geht viel schneller: Ein französischer Trimaran schaffte es kürzlich in 48 Tagen!

An der Hamburgischen Schiffbau-Versuchsanstalt (HSVA) registriert man mit großem Interesse die vielfältigen Bemühungen, wieder verstärkt die Kraft des Windes für den Antrieb von Passagier- und vor allem Handelsschiffen zu nutzen. Das bringt eine beträchtliche Treibstoffeinsparung und ist gut für Meer und Luft. Peter Schenzle, HSVA-Experte für

#### Windige Informationen

Alles rund um den Wind erfahren Sie hier:

[www.windinformation.de](http://www.windinformation.de)  
[www.unendlich-viel-energie.de](http://www.unendlich-viel-energie.de)  
[www.windschiffe.de](http://www.windschiffe.de)

#### Infos speziell für Kinder:

[www.wind-energie.de/  
index.php?id=996](http://www.wind-energie.de/index.php?id=996)

Windschiffe, der jetzt in Rente ist, erzählt zum Beispiel vom Dyna-Rigg, das auf den Wind als Hauptvortrieb setzt. Die Takelung ist äußerst raffiniert: Das Segeltuch wird wie eine Gardine je nach Wind vollautomatisch zwischen die Rahen ausgezogen und wieder eingerollt. Auch die „SkySails“ segeln unter der Klimafahne: Die Bremer Reederei Beluga Shipping setzt ein Schiff mit Zugdrachenantrieb ein, das ganz ohne Masten auskommt.

#### >> Wind of change

Ein 160 Quadratmeter großer Drachen schwebt in einer Höhe von 200 bis 300 Metern, fängt den Wind ein und zieht das Schiff schadstofffrei übers Meer.

Die Antwort auf den Klimawandel weiß also der Wind. Seine Energie wird zunehmend für eine klimafreundliche Stromerzeugung eingesetzt. 2009 lag der Anteil der Windenergie am deutschen Strommix bereits bei 6,3 Prozent. Im Jahr 2020 sollen es 25 Prozent sein. Die leistungsstärksten Windkraftanlagen sind heute 198 Meter hoch. Allein die Rotorenblätter wiegen 65 Tonnen, so viel wie 13 afrikanische Elefanten. Volle Kraft voraus!

*Der Sommer bringt  
die Ferien, die Ferien  
bringen viel Spaß für  
Groß und Klein*



## Erleben, entdecken, erobern

Von „sauren Gurken“ ist weit und breit nichts zu sehen. Im Gegenteil: Im Jahr 2010 ist der Ferienspaß garantiert. Hier eine kleine Auswahl dessen, was sich im Sommer so tut.

### >> Solarwerkstatt für Kinder

Wie können Sonne, Wind und Wasser Energie liefern? Die Solarwerkstatt des Umweltzentrums Erfstadt gibt Antworten. Kinder zwischen zehn und zwölf erfahren hier durch Experimentieren und Begreifen, wie erneuerbare Energien genutzt werden. Alle Materialien liegen für die jungen Forscher bereit. Auf dem Programm steht der Bau einer „Solarduche“. Aus Schläuchen und Holzkisten

entsteht eine „Solarthermieanlage“, die warmes Wasser erzeugt. Mit dem „Solarmobil“ steht eine Baukasten-Lösung für funktionsfähige Fahrzeuge bereit. Anschließend treten die Erbauer in einem Wettrennen gegeneinander an. Wie Wasser- und Windenergie gewinnbringend genutzt werden können, veranschaulicht die Herstellung von Wasserrädern. Positiver Nebeneffekt der Solarwerkstatt: Produktivität und Kreativität von Team-

arbeit werden für die Teilnehmenden praktisch erfahrbar.

UNKE e. V., Horst Neumann, Telefon 02235 72344, E-Mail unke.ev@web.de

### >> Zirkus, Räuber und Farbenwelt

In Kooperation mit dem städtischen Jugendamt Hürth bieten Caritas, der Verein „Pänzwelt“ und „Die Falken“ in den Sommerferien betreute Freizeitangebote für Kinder von sechs bis zwölf Jahren.



Fotos: bestprice-stock/Marina Cleve (Aufmacher), Papirazzi/fotolia.com (links)

## Ene Besuch im Zoo

Möchten Sie die Eisbären sehen – oder die Tiger, oder die Elefanten? Auch im Kölner Zoo ist zur Ferienzeit eine Menge los. Er feiert in diesem Jahr seinen 150. Geburtstag mit einer Vielzahl spannender Veranstaltungen. Zum Beispiel mit dem Historischen Jahrmarkt vom 22. bis 25. Juli. Oder besuchen Sie eine der Abend- und Nachtführungen. Wegen des Jubiläums hat der Zoo an allen Samstagen bis in den späten Abend geöffnet. Nicht verpassen! Infos unter [www.koelnerzoo.de](http://www.koelnerzoo.de).



Foto: Rolf Schlotter

Besuch im Kölner Zoo: Vergessen Sie nicht, die Dickhäuter in ihrem Gehege zu grüßen

Langeweile hat hier keine Chance, stattdessen steht jede Menge Spaß auf dem Programm. Abenteuer erleben, klettern, toben, basteln, tanzen, musizieren und vieles mehr. Bei den Falken-Ferispielen gibt sich der Mitmachzirkus „Circus Rondel“ die Ehre. Gemeinsam mit den Zirkusleuten versuchen sich die jungen Teilnehmer eine Woche lang in Artistik, Jonglage und Clownereien. Krönender Abschluss ist eine Kindergala, bei der die einstudierten Zirkusnummern vor Publikum dargeboten werden. Geländespiele in Wald und Wiese, abenteuerliche Räuberlager und vieles mehr bietet das Ferienprogramm der Caritas unter dem Motto „Räuber wie wir: Einer für alle – alle für einen“. Bei einer Siegesfeier werden die tollen Erlebnisse mit Räuber-Punsch begossen.

Die Ferienspiele des Vereins „PänzWelt“ widmen jeden Tag einer bestimmten Farbe und verleihen dem Kreativ-, Koch- und Sportangebot seine individuelle Färbung. Höhepunkt und feierlichen Ausklang bildet ein großes Fest der Farben. Nähere Informationen über die Veranstalter oder über das Jugendamt bei Andrea Siegel, Telefon 02233 53-333.

### Ferienvergnügen in Wesseling

Die Stadt Wesseling bietet vergnügliche und abwechslungsreiche Ferienunterhaltung. Drei Wochen stehen im August zur Auswahl, in denen Sechs- bis 13-Jährige nach Herzenslust die Ferien genießen können. Ein Kinoabend mit Übernachtung, Klettern in der Bronx-Rock-Halle, ein Besuch des Vergnügungsbads und viele weitere Angebote stehen auf dem Programm. Inbegriffen sind Ausflüge, Frühstück und Mittagessen. Anmeldungen und Infos bei Markus Kröger von der Stadt Wesseling, Bereich Kinder, Jugend und Familie. Telefon 02236 9499957, E-Mail [kroeger@wesseling.de](mailto:kroeger@wesseling.de).



Foto: BRONX ROCK Kletterhalle

Steil bergauf, sichern am Seil: Kletterkurse im Bronx-Rock



*Nadine Perse von der GVG heißt Besucher im Kundenzentrum willkommen*

## Ganz nah dran

Start gelungen: Viele Kunden kamen am 29. Mai zur Eröffnung des neuen Kundenzentrums in Pulheim. Bei strahlendem Sonnenschein.

Im Sturm eroberten die Pulheimer das neue Beratungszentrum im Herzen ihrer Stadt. Neben der GVG Rhein-Erft ist auch die NetCologne hier vertreten. „Wir sind mit unseren Angeboten näher an unsere treuen Kunden in Pulheim gezogen“, sagte GVG-Geschäftsführer Christoph Brüggem am Eröffnungstag. Aus Überzeugung – seit über 30 Jahren ist die GVG in Pulheim als Gasversorger aktiv.

### >> Verlockende Angebote

Schon vor der offiziellen Eröffnung war in dem hellen und freundlichen Laden kaum

ein Durchkommen. Bunte Energie-Cocktails aus frischen Früchten, leckere Erdbeertörtchen und ein Glücksrad mit tollen Preisen, vor allem aber ein umfassendes Informationsangebot luden zu einem Snack, zum Verweilen und zu Gesprächen ein. Auch das neue Festpreis-Produkt der GVG lockte viele Kunden (siehe rechts). Eine der ersten war Anneliese Ratai, die gleich um die Ecke wohnt. „Toll, dass ich nur wenige Schritte gehen muss, um mich beraten zu lassen.“ Mit dem neuen Produkt homeKONSTANT sicherte sie sich einen günstigen Gaspreis bis 2012. Für

die Rentnerin, die spart, wo sie kann, ein willkommenes Angebot.

### >> Schneller Wechsel lohnt sich

Petra von Motz nutzte ebenfalls den Eröffnungstag, um ihrer Familie das neue Gasprodukt zu sichern. „Dann habe ich für zwei Jahre Ruhe und spare noch etwas dabei“, sagt sie. Niclas Peltzer wird künftig gemeinsam mit seiner Kollegin Andrea Karim für die GVG Kunden vor Ort beraten. „Wenn die Energiepreise allgemein steigen, betrifft dies auch den Erdgaspreis. Deshalb ist homeKONSTANT ein

sehr gutes Angebot“, meint Peltzer. Auch Familie Bathen will sich die attraktive Offerte durch den Kopf gehen lassen. Zumal ein schneller Wechsel bis zum 1. August mit einem Frühbucherrabatt von 50 Euro belohnt wird.

#### >> Voll im Trend

In nur acht Wochen hatte das GVG-Team um Nadine Perse das Konzept für das Servicecenter entwickelt. „Bis zum letzten



*Gut besucht, stark gefragt – am Eröffnungstag kamten viele Kunden und Besucher*

Abend haben wir geschraubt und geputzt“, erzählt sie. Mit dem Ambiente liegt die GVG im Trend: helle, freundliche Grautöne mit durchgehender Fensterfront. Im lichtdurchfluteten vorderen Teil finden sich der Wartebereich und die modernen Beratungsschalter der regionalen Partner.

„Wir bieten hier die gleichen Leistungen wie in Hürth – von der Änderung der Stammdaten, Tarif- und Energieberatung bis hin zu sensiblen Fragen bei Verträgen und Rechnungen“, erläutert Peltzer das Beratungsspektrum.

Gerade ältere Kunden freuen sich, jetzt persönliche Ansprechpartner vor Ort zu haben. Für intensivere Gespräche können sich das GVG-Team und NetCologne-Berater Tobias Janssen mit Kunden in den hinteren Bereich zurückziehen. Auch die GVG-„Mutter“ RheinEnergie wird in Pulheim an Service-Tagen aktuelle Aktionen rund um das Thema Energie präsentieren: Am Eröffnungswochenende stellte sie den Elektroflitzer Mega eCity vor. Für die nächsten Jahre plant die GVG weitere Kundenzentren.

## Mit im Angebot

Als regionaler Festnetzbetreiber versorgt NetCologne den Wirtschaftsraum Köln/Bonn mit zukunftssicherer Kommunikationstechnologie. Das Produktspektrum reicht von Telefondiensten und Mobilfunk über Internet, Kabel-TV und Datenservices bis hin zu komplexen Corporate Networks und



maßgeschneiderten Telekommunikationslösungen. Das Unternehmen setzt dabei auf Regionalität und Nähe zum Kunden. Der Service steht im Mittelpunkt. Im Kundenzentrum kann man mit einem Weg seinen Internet- und Telefonanbieter sowie seinen Energieversorger erreichen. So bauen regionale Dienstleister ihren Heimvorteil zum Nutzen der Kunden weiter aus und bieten neben bester Produktqualität auch eine große Servicestärke.

## homeKONSTANT: sichere Vorteile

Können Sie in die Zukunft schauen? Mit dieser Wundergabe wüssten Sie heute schon, wie der Gaspreis in zwei Jahren aussieht (und natürlich, wie die Lottozahlen am Samstag lauten). Die GVG hilft Ihnen ganz ohne hellseherische Fähigkeiten: Das neue Festpreis-Produkt homeKONSTANT sichert Ihnen konstante Erdgaspreise, je nach Wahl bis 30. September 2011 oder bis 31. Juli 2012.

Das Angebot gilt nur, solange der Vorrat reicht, weil ein begrenztes Kontingent verfügbar ist. Ganz Fixe bekommen bis 1. August 2010 einen Frühbucherrabatt von 50 Euro. Wer homeKONSTANT mit der GVG vereinbart, bezieht Erdgas zum festen monatlichen Grundpreis von 18,20 Euro brutto und zahlt je Kilowattstunde nur 4,76 beziehungsweise 4,879 Cent brutto. Und kann sich ein oder zwei Jahre entspannt zurücklehnen, egal wie die Preise sich entwickeln. Die detaillierten Vertragsbedingungen können Sie bei der GVG erfahren: telefonisch unter 02233 7909-6812, im Internet unter [www.gvg.de](http://www.gvg.de) – oder nutzen Sie die Postkarte auf Seite 19 dieser „start“.



*Guter Rat zum Thema Energie? Am besten persönlich, direkt bei der GVG*

### So erreichen Sie uns

Öffnungszeiten Montag bis Freitag 10 bis 12 Uhr und 14 bis 18 Uhr, Samstag 10 bis 14 Uhr

Telefon 02233 7909-2222

E-Mail [home@gvg.de](mailto:home@gvg.de)

Anschrift Kundenzentrum der GVG Rhein-Erft, Venloer Straße 139, 50259 Pulheim

# Geniales Klima-Duo



*Zu zweit geht vieles besser:  
Das gilt auch für die Kombination von Erdgas mit erneuerbaren Energien.*

Foto: Getty, DavidTroad

Vom Staat gefordert und gefördert: sparsame Heizsysteme, die erneuerbare Energien nutzen. Wir stellen Möglichkeiten vor, mit Erdgas Umweltwärme nutzbar zu machen.

Umweltbewusste Kunden stellen hohe Anforderungen an eine moderne Heizung: Umweltschonend soll sie sein, gleichzeitig sparsam im Verbrauch und obendrein noch günstig in der Anschaffung.

Ein Erdgas-Brennwertgerät erfüllt diese Erwartungen. Es nutzt die im Abgas enthaltene Wärme und führt sie dem Heizkreislauf wieder zu. Das Brennwertgerät

„recycelt“ also Heizenergie, die bei herkömmlichen Heizungen verloren geht – und spart damit oft über 30 Prozent Energie. Doch so effizient sie auch sind – als Einzellösung sind Erdgas-Brennwertgeräte nur noch im Altbau erlaubt. So will es das Erneuerbare-Energien-Wärmegesetz, kurz EEWärmeG. Wer neu baut, muss demnach einen Teil der im Haushalt be-

nötigten Wärme über regenerative Energien decken. Dafür bietet sich eine Kombination aus Erdgas-Brennwerttechnik und Solarthermie an. Diese Solaranlage sorgt entweder nur für die Warmwasserbereitung oder unterstützt zusätzlich die Heizung.

Eine ausreichend große Dachfläche (pro Person sollte man etwa 1,5 Quadratmeter

Kollektorfläche veranschlagen), genügend Platz für einen großen Wärmespeicher sowie eine Fußboden- oder Wandheizung sind die besten Voraussetzungen für einen effizienten Einsatz. Die Solarthermie-Anlage kann so bis zu einem Viertel des jährlichen Wärmebedarfs decken.

#### >> Kostengünstig mit Erdgas

Die Sonneneinstrahlung erhitzt eine frostsichere Flüssigkeit in den Kollektoren. Wenn sie genug Wärme gespeichert haben, transportiert eine Umwälzpumpe die aufgenommene Wärme in einen Wärmespeicher. Heute gibt es zwei Ausführungen von Sonnenkollektoren: Vakuumröhrenkollektoren eignen sich besser zur Heizungsunterstützung des Brennwertkessels als Flachröhrenkollektoren, da ihr Wirkungsgrad selbst bei diffusen Lichtverhältnissen um 10 bis 15 Prozent liegt. Im Vergleich mit anderen Heizungsanlagen schneidet das Erdgas-Brennwertgerät mit Sonnenwärmefängern sehr gut ab: Die jährlichen Vollkosten belaufen sich dem Leipziger Institut für Energie zufolge auf 2117 Euro für ein Einfamilienhaus, während zum Beispiel eine elektrische Sole-Wasser-Wärmepumpe mit 2420 Euro im Jahr zu Buche schlägt.

#### >> Eine neue Idee

Der Heizungshersteller Vaillant geht neue Wege: Das System „Zeotherm“ vereint Erdgas-Wärmepumpe, Brennwertgerät und Sonnenkollektor in einer Anlage. Das Gerät arbeitet in zwei Phasen: Im ersten Prozess erhitzt der Erdgas-Brenner Zeolith (das sind Feuchtigkeit speichernde Steine) und bringt das im System enthaltene Wasser zum Verdampfen. Im Kondensator gibt der Wasserdampf seine Wärme wieder ab – dadurch wird Heizenergie frei. Dieser Prozess dauert recht lang, weil Zeolith hervorragend Wärme speichern.

Im zweiten Schritt liefert der Solarkollektor Umweltwärme, um das Wasser erneut zu verdampfen, damit es sich wieder in den Zeolithen anlagern kann. Dank der Kombination verschiedener Techniken und physikalischer Phänomene liegt der Wirkungsgrad von Zeotherm bis zu 30 Prozent über dem herkömmlicher Erdgas-Brennwertgeräte.

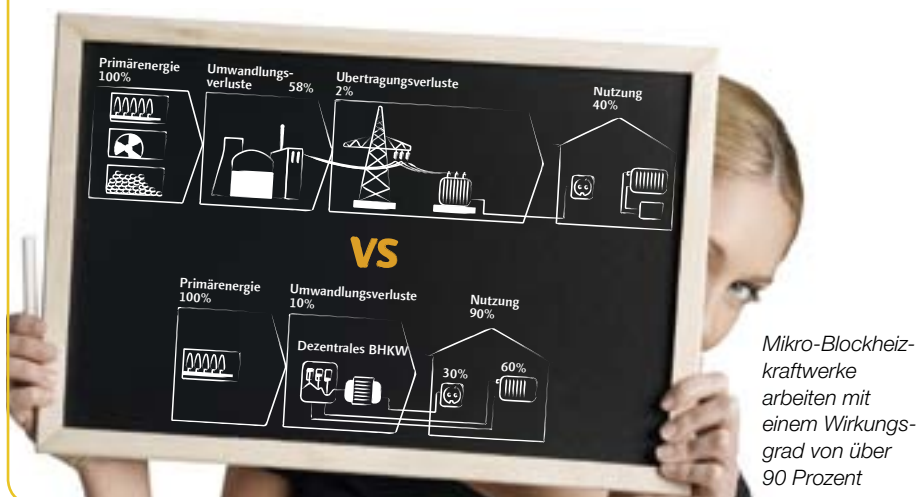
### Solarinfos

Weitere Informationen zum Einsatz erneuerbarer Energien für die Warmwasserbereitung und Heizungsunterstützung finden Sie im Internet zum Beispiel unter [www.energie-tipp.de/erneuerbare-energien](http://www.energie-tipp.de/erneuerbare-energien)

## Kleinkraftwerk für den Keller

Der große Vorteil der Kraft-Wärme-Kopplung ist, dass sie gleichzeitig Strom und Wärme produziert. Nach diesem Prinzip arbeiten große Heizkraftwerke, aber auch kompakte Blockheizkraftwerke (BHKW), die als „Mikro-BHKW“ oder „Strom erzeugende Heizung“ auch für Eigenheime zunehmend Interesse finden. Ein Mikro-BHKW eignet sich aufgrund seiner kompakten Bauweise gut für den Einsatz im privaten Keller.

Dank der zweifachen Nutzung der eingesetzten Energie arbeiten die Anlagen sehr sparsam und nutzen die eingesetzte Energie optimal. In den Heizgeräten „Ecopower“ (Powerplus) und „Dachs“ (Senertec) etwa befindet sich ein mit Erdgas betriebener Motor, der einen Generator antreibt und Strom produziert. Die Abwärme dient als Heizenergie und für die Warmwasserbereitung. Der Hersteller Sanevo präsentiert mit seinem „WhisperGen“ ein Gerät mit Stirlingmotor (auch Wärmekraftmaschine genannt).



Mikro-Blockheizkraftwerke arbeiten mit einem Wirkungsgrad von über 90 Prozent



*Sport, Freizeit,  
Kultur – Hürth  
hat vieles zu  
bieten*



*Das Rathaus,  
Sitz der kom-  
munalen  
Verwaltung*



*Produziert in  
Hürth: Mon-  
tags und frei-  
tags um 20:15  
Uhr auf RTL  
sucht Günther  
Jauch Millio-  
näre*

## Tradition und Innovation

Hürth liegt im Herzen des Rheinlands und blickt auf eine bewegte Zeit zurück. Etwa 60 000 Menschen schätzen den Mix aus städtischem Flair und ländlicher Umgebung.

Das frühere Chemie- und Braunkohlerevier Hürth hat sich in den vergangenen Jahrzehnten – neben dem florierenden Industriestandort – zu einem aufstrebenden Medienzentrum und Standort für Dienstleistungen entwickelt. Hürth ist nicht nur für die Wirtschaft attraktiv, sondern bietet seinen Bewohnern in den zwölf Stadtteilen auch eine hohe Lebensqualität.

**>> Auf allen Bildschirmen**

Hürth zählt zu den modernsten TV-Produktionszentren Europas. Die aufstrebenden

Medienbranche hat den Strukturwandel der ehemaligen Industriestadt maßgeblich vorangetrieben, darunter die erfolgreichen Unternehmen Magic Media Company (MMC) und nobeo.

Mit 80 Firmen, 30 Fernsehstudios und zahllosen Betrieben und Büros gehört die Medienwirtschaft mittlerweile zu den wichtigsten Arbeitgebern mit circa 3500 festen und freien Mitarbeitern. Beliebte quotenstarke Sendungen wie Günther Jauchs „Stern TV“ und „Wer wird Millionär?“ gehen hier auf Sendung. An-

Auf Tradition gegründet,  
modern ausgeführt: das  
Feierabendhaus



Burg Kendenich steht auf  
römischen Mauerresten

fang der 1990er-Jahre war Hürth dank seiner deutschlandweit bekannten Wohngemeinschaft in aller Munde, der damals Aufsehen erregenden Fernseh-Mitmachshow „Big Brother“.

#### >> Zukunft Industrie

Dennoch wird Hürth auch in Zukunft ein bedeutender Industriestandort bleiben. Unweit der Kraftwerke mehrerer Betreiber in Knapsack siedeln sich auf einem 160 Hektar großen Areal zahlreiche moderne Industriebetriebe mit rund 2200 Beschäftigten an. Der Industriekomplex entstand 1906 durch die Niederlassung eines Werks zur Produktion von Kalkstickstoff. Inzwischen produzieren auf dem Knapsacker Chemiehügel namhafte Unternehmen eine breite Palette von Grundchemikalien bis zu Kunststoffen für die weiterverarbeitende Industrie.

#### >> Wasserstoff tanken

Die Stadt erweist sich auch in Fragen innovativer Energien als wegweisend. Im Mai eröffnete die Stadt eine Wasserstoff-Tankstelle und schafft damit auf der

900 Kilometer langen Strecke von München und Amsterdam eine Brücke. Die Wasserstoff-Zapfsäule wird aus den Nebenprodukten der Chemieindustrie gespeist: Der Treibstoff kommt direkt aus dem nahe gelegenen Industriepark Knapsack. Die hervorragenden Wasserstoff-Kapazitäten ersparen so hohe Transport- und Herstellungskosten, die bei einer separaten Produktion entstehen. Die Stadt plant, im Sommer zwei Brennstoffzellen-Busse mit Wasserstofftanks in Betrieb zu nehmen, um einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Technologie zu leisten. Mit Wasserstoff betankte Busse sind nicht nur leiser als mit Diesel betriebene Fahrzeuge, sie stoßen vor allem kein Kohlendioxid aus und tragen damit zur Schadstoffreduktion bei.

#### >> Natur und Freizeit

Die Umgebung bietet viele Möglichkeiten der Freizeitgestaltung: vom ausgedehnten Spaziergang über die Besichtigung von Burgen und einem Besuch im Hürther Familienbad „De Bütt“ bis hin zu einem abwechslungsreichen kulturellen Angebot. Der Otto-Maigler-See mit Strandbad stellt Surf- und Rudermöglichkeiten zur Verfügung. Wie im Naturschutzgebiet um den Hürther Waldsee ist die Rekultivierung hervorragend gelungen.

Auf die Spuren der Vergangenheit führen das Römergrab in Efferen sowie die durch die Stadt führende Eifelwasserleitung zur Versorgung Kölns mit Eifelquellwasser, ein Aquädukt aus der Römerzeit. Sehenswert sind darüber hinaus die Burgen im Hürther Stadtgebiet wie Burg Efferen, Burg Kendenich und Burg Gleuel sowie Burg Schallmauer in Berrenrath.

#### >> Kultur-Vielfalt

Liebhaber von Literatur, Theater und Musik kommen im Löhrrerhof und im Bürgerhaus auf ihre Kosten. Auch überregional bedeutende Events werden hier geboten – etwa die alle zwei Jahre ausgetragene „Hürther Literaturnacht“ im Löhrrerhof oder die vom Hürther Jazzclub veranstaltete „Jazznacht“ im Bürgerhaus. Tradition haben darüber hinaus die „Kölsche Nacht“ am Otto-Maigler-See mit bekannten Bands aus dem Kölner Raum sowie der „Hürther Musiksommer“ und das Theaterfestival. Infos im Internet unter [www.huerth.de](http://www.huerth.de)

## Nena kommt

Hürth live und Open Air auf dem nobeogelände: Kurz vor Ende der Sommerferien treten in Hürth einige von Deutschlands besten Comedians wie Kaya Yanar auf. Den 20. August vormerken! Am Tag darauf spielt die Neue Philharmonie Frankfurt – Pop, Klassik, Feuerwerksmusik und mehr, absolutely british! Den Abschluss und Höhepunkt bilden Luxuslärm und Nena, die am Sonntag, den 22. August das Open-Air-Publikum beschallen werden.



Foto: Esther Häase

Nena gehört zu den prominenten  
Gästen beim Hürth Open Air

#### Rock am Teich

Eine dicke Portion Rock verspricht am 4. September der „Rock am Teich“. Zum zehnten Mal sind Nachwuchsbands aus der Region eingeladen, sich dem Publikum vorzustellen – live, mitten im Stadtzentrum, nicht zu überhören.

# Der Geschmack der vollen Frucht

Smoothies sind lecker und gesund. Anders als Obst- und Gemüsesäfte werden sie komplett mit dem Fruchtfleisch serviert. Sie lassen sich einfach kombinieren und verfeinern.

## Strawberry-Peppermint-Smoothie

### Zutaten (für 2 Gläser)

100 g Erdbeeren, 1/2 Bund frische Minze, 1 kleine Zitrone, 100 g Joghurt, 100 ml Milch, 100 g Erdbeereis.

### So wird's gemacht

Die Erdbeeren putzen, waschen und trocken tupfen. Die Minze waschen, trocken schütteln. Etwas Minze für die Dekoration beiseite legen. Minzeblättchen abzupfen, die Zitrone auspressen und den Saft mit den restlichen Zutaten auf mittlerer Stufe cremig pürieren. Smoothie auf Gläser verteilen und mit Minze garnieren.

## Apfel-Karotten-Smoothie

### Zutaten (für 2 Gläser)

2 säuerliche Äpfel, 2 Karotten, 1 TL Ahornsirup, 1 EL Zitronensaft, Apfelsaft zum Verdünnen, Eiswürfel.

### So wird's gemacht

Äpfel und Karotten waschen und trocknen. Äpfel vierteln und Gehäuse herausschneiden, Karotten schälen, putzen und in Stücke schneiden. Beides im Mixer pürieren. Mit Ahornsirup und dem (möglichst frisch gepressten) Zitronensaft abschmecken. Apfelsaft zugießen, bis der Smoothie die gewünschte Konsistenz hat. Nach Belieben Eiswürfel zugeben und sofort servieren.



Fotos: Neumann & Göbel, Klaus Arras

### Und Ihr Lieblingsrezept?

Was ist Ihr liebstes Sommergetränk, Ihr persönlicher Favorit für eine Suppe oder ein Dessert? Schicken Sie uns Ihr Rezept auf der mittleren Postkarte (Seite 19). Unter allen Einsendungen, die uns bis 15. August erreichen, verlosen wir zehnmal das Sommer-Special „Grill'n'Chill“ von Jamie Oliver auf DVD. Und demnächst erscheint Ihr Rezept vielleicht in einem kleinen Kochbuch mit besten Empfehlungen von Lesern der „start“!

# Rätsel



Foto: mauritius images/cultura

## Abwechslungsreich!

Lösen Sie unser Rätsel und gewinnen Sie einen tollen Preis:

**1. Preis: ein Toshiba-Fernsehgerät 26 AV 615 D**



66 Zentimeter Bildschirmdiagonale, flach wie eine Flunder, leistungsstark, aber einfach zu bedienen, mit zahlreichen Anschlüssen (UVP 449 Euro).

**2. und 3. Preis: je eine Unold Eismaschine „de luxe“**

Der Turbo produziert bis zu 1,5 Liter Eis in nur 30 Minuten. Entdecken Sie Ihre Liebessorte beim Selbermachen! (UVP 229 Euro).

**4. bis 8. Preis: je ein Bestron Poffertjes-Gerät**

16 knusprig braune Poffertjes im Handumdrehen – das und viel mehr backt das handliche Bestron-Gerät. Einfach ausprobieren! (UVP 45 Euro).

**Einsendeschluss: 15.08.2010**

Schicken Sie Ihre Lösung auf der Postkarte rechts an die GVG. Die Namen der Gewinner werden in der „start“ veröffentlicht. Eine Barabgeltung ist nicht möglich. GVG-Mitarbeiter können nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

# Beratung und Service



Mit unseren home-Produkten wird Erdgas günstiger. Möchten Sie umsteigen?

**Ja, ich möchte auf „home“ umsteigen. Schicken Sie mir bitte die Unterlagen zu.**

Schwankende Preise? homeKONSTANT garantiert Ihnen den Vorteil der Preisstabilität – bis zu 24 Monate (siehe Seite 13). Sind Sie daran interessiert?

**Ja, mich interessiert homeKONSTANT. Bitte schicken Sie mir schriftliche Informationen und alle Vertragsunterlagen zu.**

**Ich wünsche eine persönliche Beratung. Bitte rufen Sie mich unter der angegebenen Nummer (Rückseite) an, um einen Gesprächstermin zu vereinbaren.**

## Kochen und gewinnen

Ein delikates Sommergericht, eine ungewöhnliche Suppe, ein schnelles, aber köstliches Dessert? Verraten Sie uns hier oder auf einem größeren Blatt Papier Ihr Lieblingsrezept.

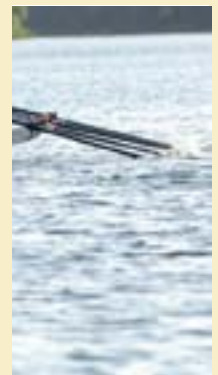


### Mein Rezept:

Unter allen Einsendungen – bis 15. August 2010 – verlost die GVG zehnmal je einen kleinen Sommer-Ratgeber „Grill'n'Chill“ von Jamie Oliver im Wert von 10 Euro auf DVD.

## Bild um Bild: Mitraten und gewinnen!

Sie haben die aktuelle „start“ sorgfältig gelesen? Wissen Sie noch, wo Sie die drei Bilder rechts gesehen haben? Dann notieren Sie einfach die dazugehörige Seitenzahl in den leeren Feldern und schicken Sie uns Ihre Lösung.



**Wie lauten die Seitenzahlen?**



# start

Das Porto  
zahlt die GVG  
für Sie

Absender

Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

Deutsche Post   
ANTWORT

Gasversorgungsgesellschaft  
mbH Rhein-Erft  
Marketing/Vertrieb  
Max-Planck-Straße 11  
50354 Hürth



## >> Ihre Antwort

Wie hat Ihnen diese Ausgabe der „start“ gefallen? Verraten Sie uns Ihre Meinung. Schreiben Sie uns. Die Adresse finden Sie links auf der Karte und auf Seite 3. Oder schicken Sie eine E-Mail an [start@gvg.de](mailto:start@gvg.de).



# start

Bitte mit  
45 Cent  
frankieren

Absender

Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

Deutsche Post   
ANTWORT

Gasversorgungsgesellschaft  
mbH Rhein-Erft  
Marketing/Vertrieb  
Max-Planck-Straße 11  
50354 Hürth

## >> Ihr Fax

Sie können die Rückseite dieser Karte auch als Telefax an die GVG senden. Bitte geben Sie auch in diesem Fall Ihre vollständige Adresse und eine Telefonnummer für Rückfragen an. Bitte wählen Sie die zentrale Faxnummer **02233 7909-5000**.



# start

Bitte mit  
45 Cent  
frankieren

Absender

Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

Deutsche Post   
ANTWORT

Gasversorgungsgesellschaft  
mbH Rhein-Erft  
„start“-Rätsel  
Max-Planck-Straße 11  
50354 Hürth

## >> Fax und SMS

Sie können die Karte mit Ihrer Lösung faxen unter **02233 7909-5000**. Adresse bitte nicht vergessen!

Sie können uns die Lösung zum normalen Tarif als SMS senden! Wählen Sie dazu die Nummer **02233 928 9755**. Senden Sie folgende Nachricht als Kurzmitteilung: die gesuchten Seitenzahlen und Ihre Adresse.  
**Beispiel:**  
7 12 17 Erika Mustermann Musterstraße 66 50333 Hürth