

# Weitere Informationen

## **Für den Fall, dass Sie Informationen über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen suchen, informieren wir Sie über Kontakte gem. § 4 Abs. 1, 2 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G):**

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie zu technischen Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf der Internetseite: [www.gvg.de](http://www.gvg.de) oder unter folgenden Kontaktadressen:

### **Bund der Energieverbraucher**

Frankfurter Str. 1, 53572 Unkel  
Tel.: 02224 9227-0, Fax: 02224 10321  
Internet: [www.energieverbraucher.de](http://www.energieverbraucher.de)  
Mail: [info@energieverbraucher.de](mailto:info@energieverbraucher.de)

### **Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)**

Chausseestraße 128 a, 10115 Berlin  
Tel: 030 72 61 65-600, Fax: 030 72 61 65-699  
Internet: [www.dena.de](http://www.dena.de), Mail: [info@dena.de](mailto:info@dena.de)

### **Verbraucherzentrale NRW**

Beratungsstelle Köln, Neue Weiherstr. 2, 50676 Köln  
Tel.: 0221 2407402 und 2407559, Fax: 2408472  
Internet: [www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)

### **KfW**

Palmengartenstraße 5-9, 60325 Frankfurt am Main  
Tel: 069 74 31-0, Fax: 069 74 31-29 44  
Internet: [www.kfw.de](http://www.kfw.de), Mail: [info@kfw.de](mailto:info@kfw.de)

### **Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle**

Frankfurter Straße 29 – 35, 65760 Eschborn  
Tel: 06196 908-0, Fax: 06196 908-800  
Internet: [www.bafa.de](http://www.bafa.de)

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zu Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der **Bundesstelle für Energieeffizienz** (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

## **Falls Sie Verbraucherschutzrechtliche Fragen zu Energielieferverträgen haben, können Sie sich wenden an:**

### **Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Elektrizität und Gas**

Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel. (Mo.-Fr. von 9:00 – 15:00 Uhr): 030 22480-500 oder 01805 101000  
bundesweites Infotelefon (Festnetz 14ct/min; Mobilfunkpreis maximal 42ct/min)  
Telefax: 030 22480-323 E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

## **Falls Sie Fragen zur außergerichtlichen Streitbeilegungen haben, können Sie sich wenden an:**

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der GVG Rhein-Erft GmbH und dem Kunden über den Gegenstand dieses Vertrages kann der Kunde, soweit die GVG die zugrundeliegende Beschwerde des Kunden nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beantwortet oder der Beschwerde abgeholfen hat, zur außergerichtlichen Streitbeilegung die

### **Schlichtungsstelle Energie e.V.**

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

anrufen. Das Recht des Kunden oder der GVG, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem Energiewirtschaftsgesetz zu beantragen, bleibt unberührt. Sofern wegen eines Anspruchs, der durch ein Schlichtungsverfahren betroffen ist, ein Mahnverfahren eingeleitet wurde, soll der das Mahnverfahren betreibende Beteiligte auf Veranlassung der Schlichtungsstelle das Ruhen des Mahnverfahrens bewirken.

**Kundenzentrum Hürth**

Max-Planck-Str. 11, 50354 Hürth

**EnergieLaden Erftstadt**

Holzdammer 8, 50374 Erftstadt

**EnergieLaden Pulheim**

Venloer Straße 99, 50259 Pulheim

GVG Rhein-Erft GmbH · Tel.: 02233 7909-0 · E-Mail: [info@gvg.de](mailto:info@gvg.de) · [www.gvg.de](http://www.gvg.de)

